

新人 ONBOARDING · DECK 2 / 2

# 團隊密碼管理器 使用指南

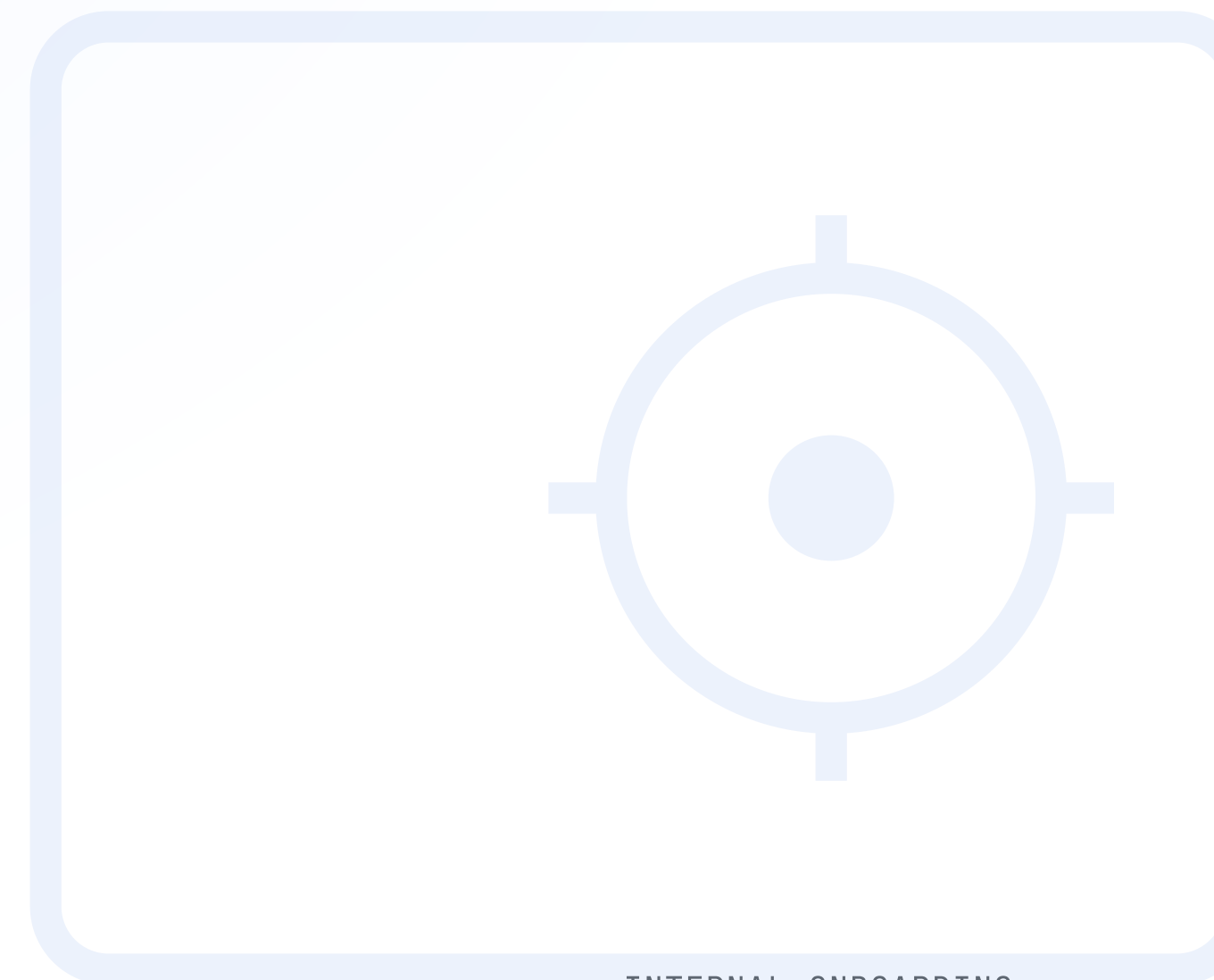
Bitwarden / Vaultwarden · 新人入職必讀

服務網址

[vault.example.com](https://vault.example.com)

IT 支援

[it-support@example.com](mailto:it-support@example.com)



這是什麼, 為什麼用?

# 為什麼我們用 Bitwarden?

安全儲存並共享帳號密碼, 告別貼紙、試算表、LINE 傳密碼。

- 自架於公司伺服器 `vault.example.com`, 資料不經第三方雲端。
- 支援網頁、瀏覽器套件、桌面程式、手機 App, 跨裝置即時同步。



## 個人金庫

你自己新增的項目, 只有你看得到。



## 共享 Collection

依團隊或專案分類的共享帳密, 有權限才可存取。

先讀這頁 · 省去 90% 困惑

# 新手必知兩件事

這兩個觀念搞懂了,後面所有流程都會順。

## A · 自架伺服器

### 所有用戶端,登入前都要先填 Server URL

瀏覽器套件、桌面版、手機 App,必須先在設定中填入自架伺服器網址:

```
https://vault.example.com
```

預設指向官方雲端,不填就連錯地方 — 這是最常見的新手卡關點。

## B · 兩把鑰匙

### Google SSO + 主密碼

**Google SSO** — 證明你是公司員工(驗證身份)。

**主密碼 Master Password** — 解密你的金庫。

主密碼永不上傳 — 伺服器與 Google 都看不到,這是設計如此(端對端加密)。忘記幾乎無法救回,請妥善保管。

**!** 先填 Server URL,再登入。順序錯了會連不上公司金庫,所有用戶端皆同。

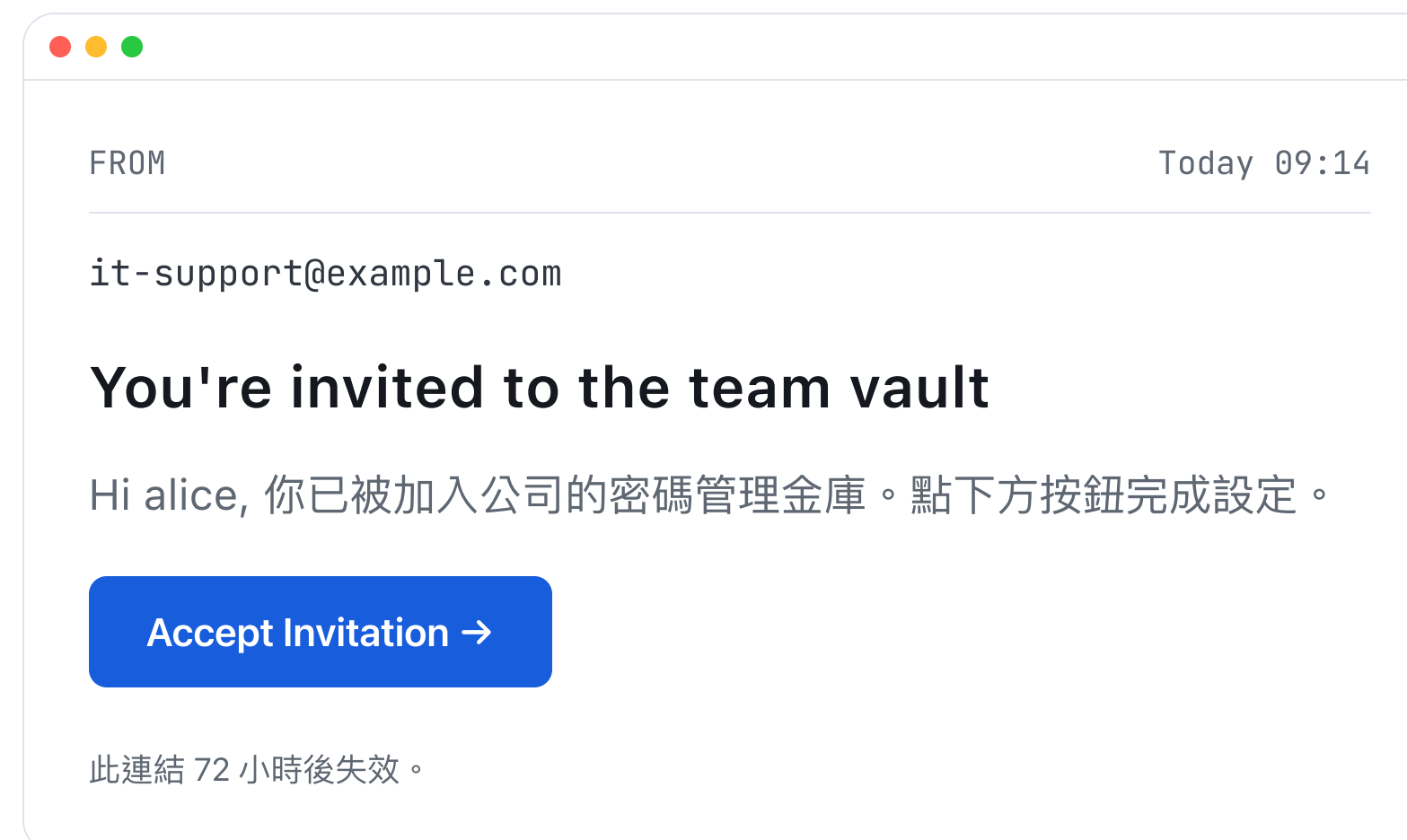
開始：你會收到一封邀請信

# 第一步:接受邀請

- 1 收到來自 `it-support@example.com` (或系統自動發送) 的邀請 email。
- 2 點信中的「**Accept Invitation**」連結,瀏覽器會開啟 `https://vault.example.com`。
- 3 若連結已過期,請聯絡 `it-support@example.com` 重新發送。

**i** 邀請連結有時效,請盡快點擊。

[ 截圖:邀請信範例 ]



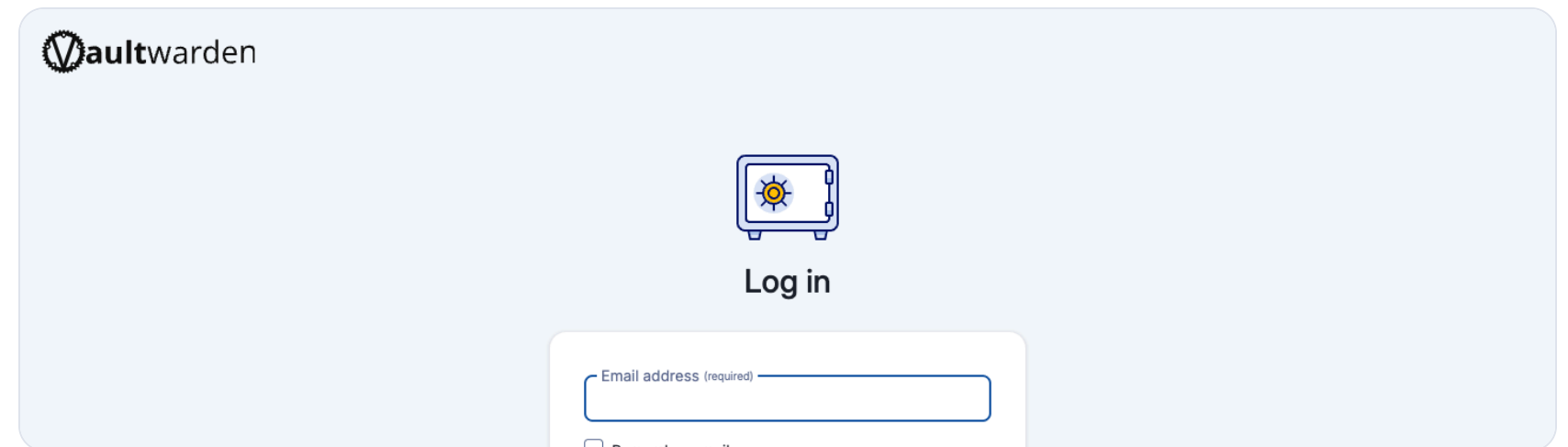
網頁登入 · STEP BY STEP

# 網頁版登入流程

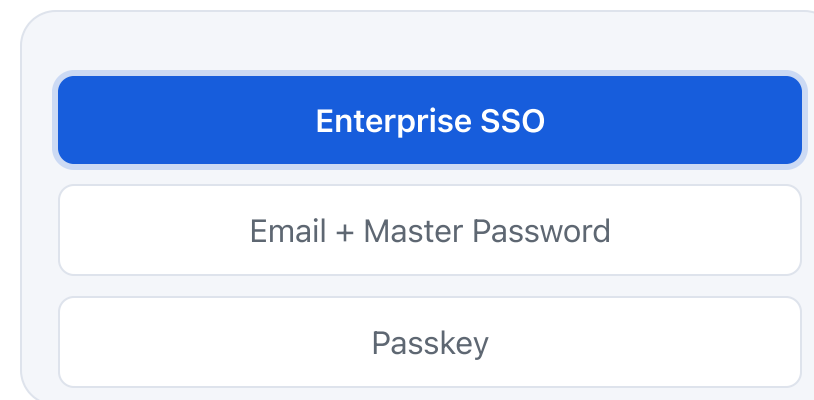
- 1 開啟 `https://vault.example.com`
- 2 在 Email 欄輸入公司 email, 例如 `alice@example.com`
- 3 點「Continue」
- 4 看到登入選項時, 選「Enterprise Single Sign-On」
- 5 系統跳轉至 Google 帳號登入頁面
- 6 以公司 Google 帳號登入並授權
- 7 授權完成後自動返回 `vault.example.com`

**i** 若 SSO 按鈕無回應, 可改用 Email + 主密碼直接登入(見 FAQ)。

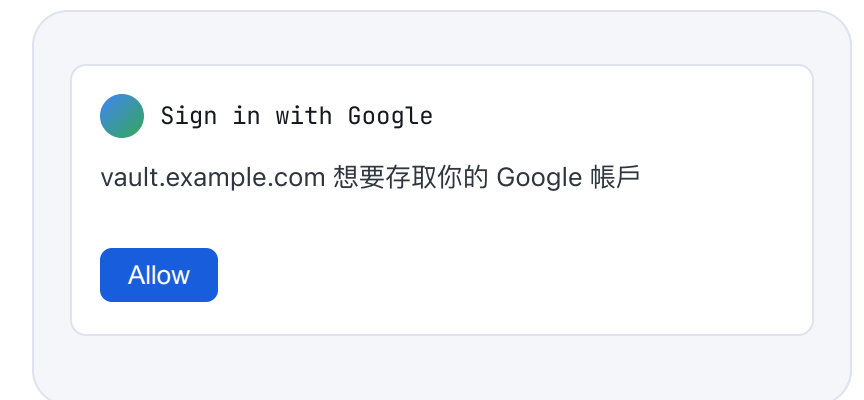
✓ 真實截圖 · email 輸入頁



[ 登入選項 · SSO 高亮 ]



[ Google OAuth 授權頁 ]



## 建立主密碼

# 設定你的主密碼(重要!)

- 1 首次登入成功後,系統要求設定「主密碼 Master Password」。
- 2 設定一組強密碼:至少 12 字元、大小寫混合、含數字或符號。
- 3 再次輸入確認後,點「Submit」。

## ! 主密碼遺失幾乎無法救回。

- 伺服器不儲存主密碼;Google 也沒有。
- 建議寫下來鎖進家中抽屜,或存在個人信任的安全處。
- 請勿與任何人分享。如懷疑洩漏,立即聯絡 [it-support@example.com](mailto:it-support@example.com)。

✓ 真實截圖 · 設定主密碼頁

Vaultwarden

Set a strong password

Finish creating your account by setting a password

Master password (required)

Important: Your master password cannot be recovered if you forget it! 12 character minimum.

Confirm master password (required)

Master password hint

If you forget your password, the password hint can be sent to your email. 0/50 character maximum.

Check known data breaches for this password

Create account

Vaultwarden Web

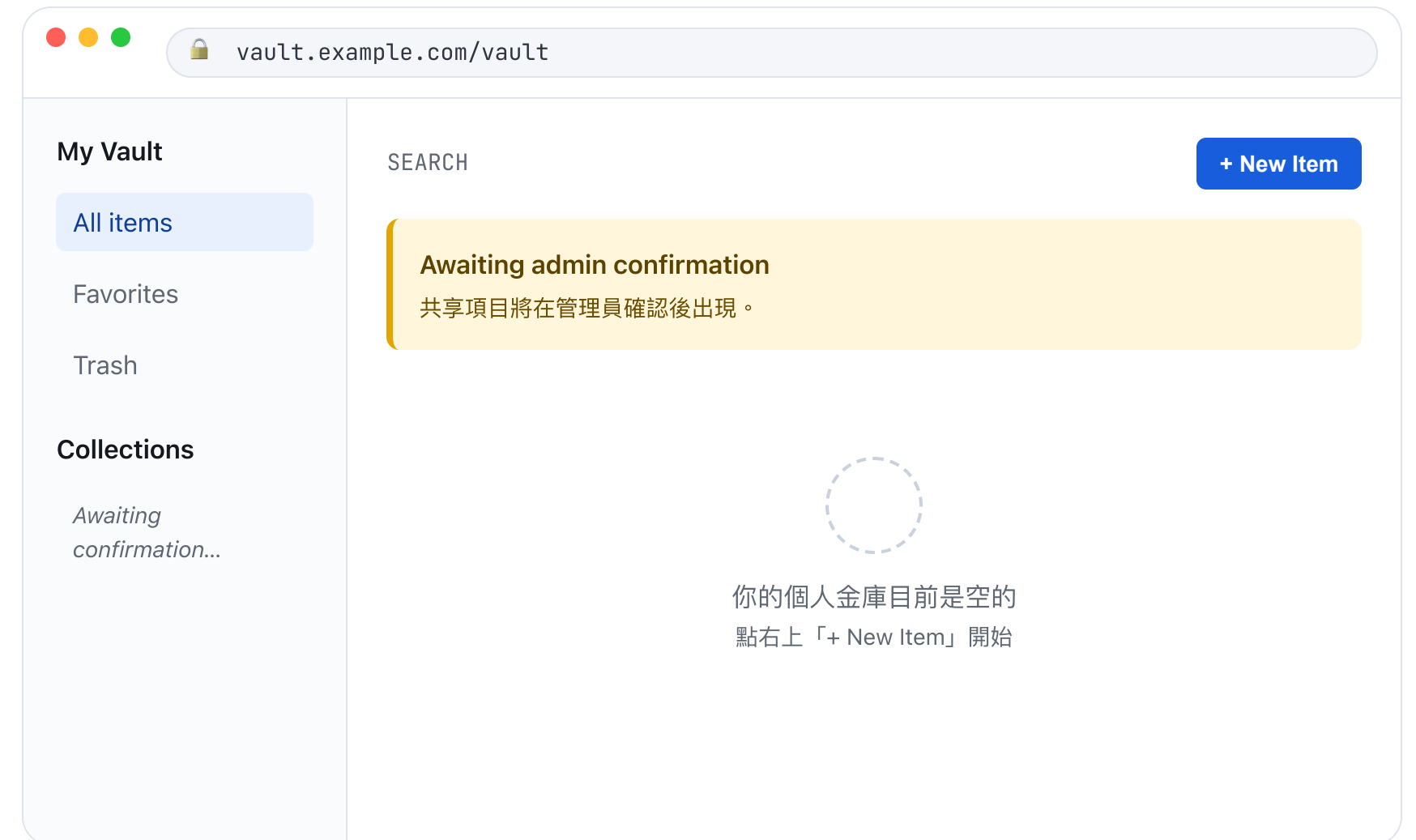
等待管理員 CONFIRM

# 看不到共享內容?等一下就好

- 你完成邀請並登入後,管理員需手動「**Confirm**」你的帳號,才能存取共享 Collection。
- 這是 Bitwarden 的安全機制,並非故障。
- 通常在 **1 個工作日**內完成;如超過 2 天仍無法看到,請聯絡 `it-support@example.com`。

✓ 個人金庫 (My Vault) 不受影響 — 你已可以開始新增個人項目。

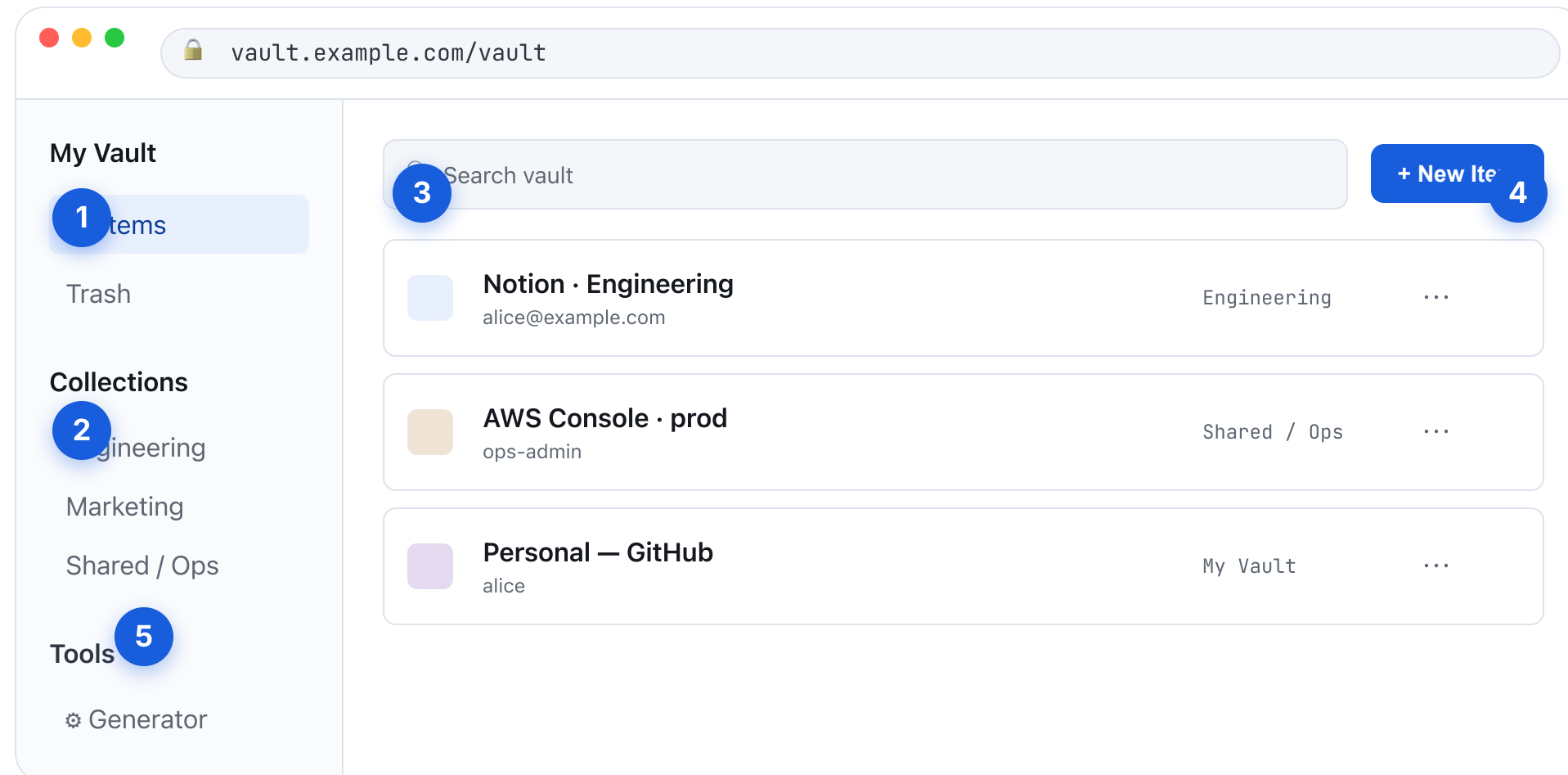
[ 截圖:金庫首頁 · Collections 待確認 ]



## 金庫導覽

# 認識你的金庫

[ 截圖: 金庫首頁完整畫面 ]



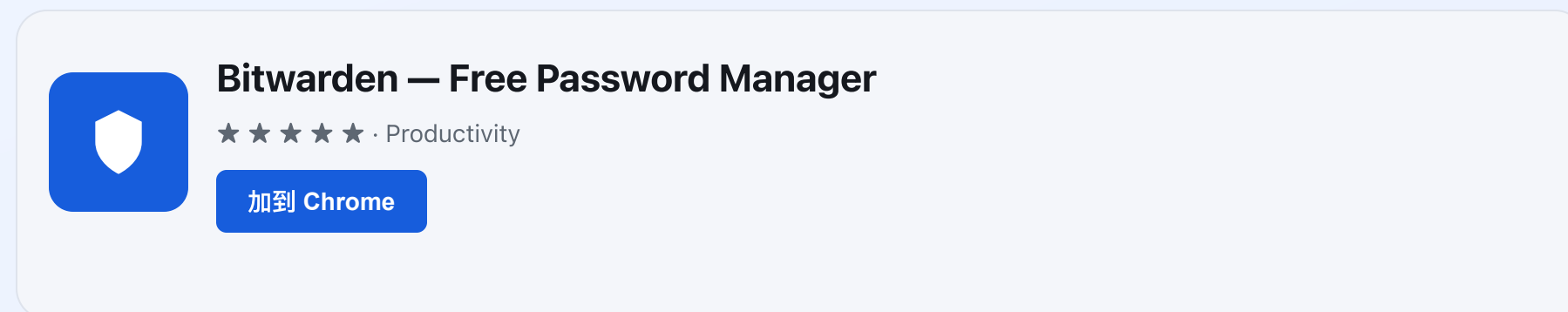
- 1 My Vault**  
個人項目,只有你可見。
- 2 Collections**  
共享密碼依團隊或專案分類。
- 3 搜尋列**  
支援名稱、URL、備註搜尋。
- 4 + New Item**  
新增 Login / Card / Note。
- 5 Generator**  
設定長度與複雜度,複製即用。

# 瀏覽器套件:安裝

支援 Chrome、Edge、Firefox(以下以 Chrome 示範,其他相同)。

- 1 前往 **Chrome Web Store**(或 Edge Add-ons / Firefox Add-ons)。
- 2 搜尋「**Bitwarden**」 → 找到官方套件(藍色盾牌圖示)。
- 3 點「**加到 Chrome**」 → 「加入擴充功能」。
- 4 安裝完成後,工具列出現 Bitwarden 圖示。

[ Chrome Web Store · Bitwarden 套件頁 ]



[ 工具列圖示 ]

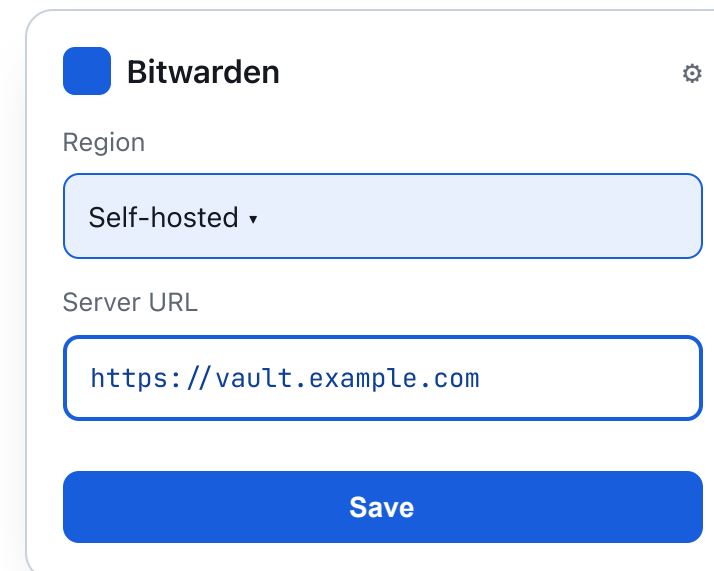


# 設定 Server URL 並登入

- 1 點工具列 Bitwarden 圖示,開啟套件彈窗。
- 2 登入畫面找「Region」或「Server URL」 → 選「Self-hosted」。
- 3 在 Server URL 欄填入: `https://vault.example.com`
- 4 點「Save」 / 「確認」。
- 5 回到登入頁,輸入 `alice@example.com` → **Continue**。
- 6 選「Enterprise SSO」 → Google 授權 → 輸入主密碼解鎖。

! 跳過第 2-4 步直接登入,會連到官方雲端,找不到公司金庫。

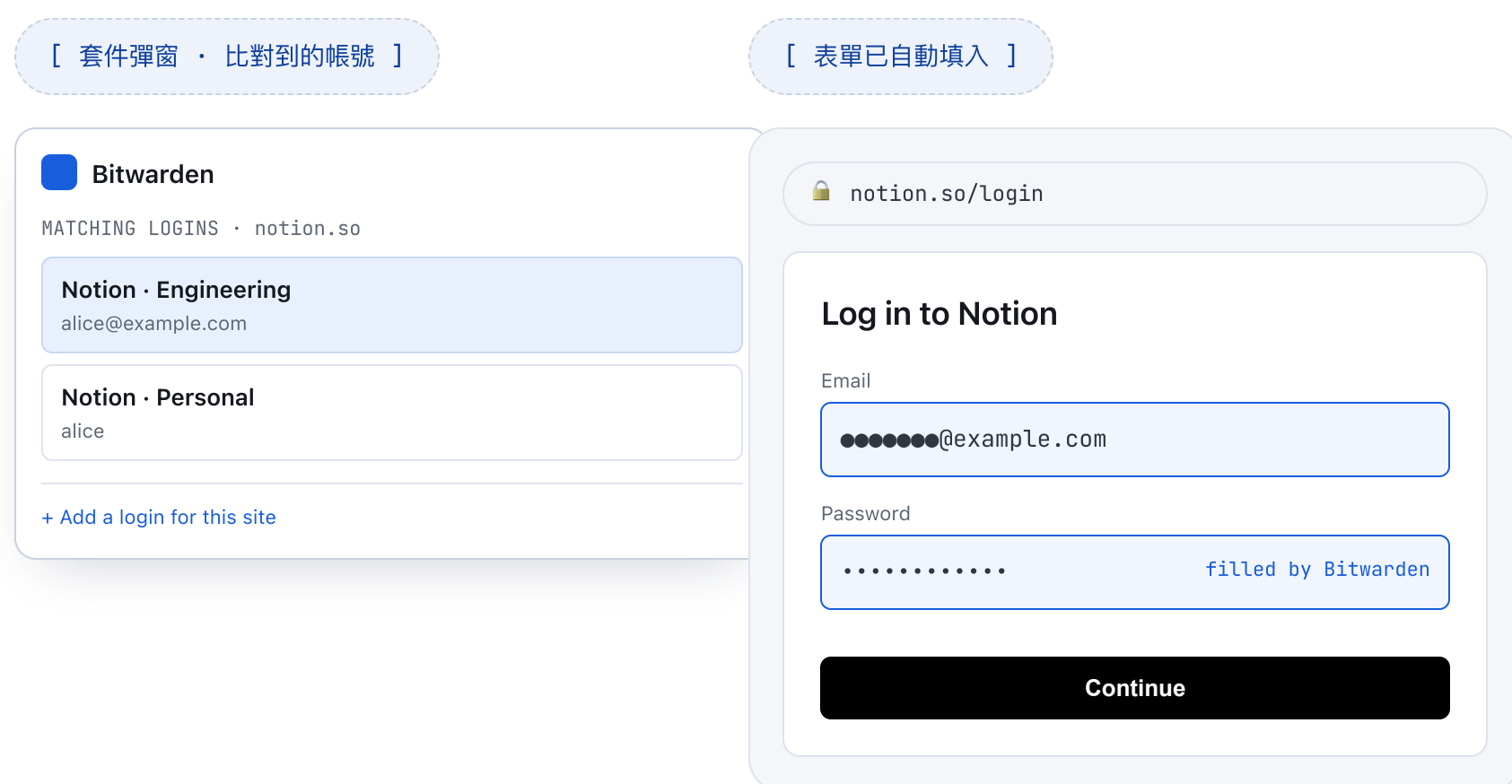
[ 套件彈窗 · Server URL 設定 ]



The screenshot shows the Bitwarden extension settings dialog. At the top, there is a blue header with the Bitwarden logo and the text "Bitwarden". Below this, there is a "Region" section with a dropdown menu currently set to "Self-hosted". Underneath, there is a "Server URL" section with a text input field containing the URL "https://vault.example.com". At the bottom of the dialog, there is a prominent blue "Save" button.

# 自動填入帳密

- 1 前往任何需要登入的網站。
- 2 點工具列 Bitwarden 圖示 → 套件自動比對網址並列出相符項目。
- 3 點選項目,帳號密碼自動填入表單。
- 4 也可在密碼欄點右鍵 → 「Bitwarden」 → 「自動填入」。
- 5 若網站有多組帳號,從列表選擇正確的一組。



# 桌面版:下載安裝

macOS

從 **Bitwarden 官網**或 **Mac App Store**

`bitwarden.com/download`

或在 Mac App Store 搜尋「Bitwarden」。

WINDOWS

官網安裝檔或 **Microsoft Store**

`bitwarden.com/download`

或在 Microsoft Store 搜尋「Bitwarden」。

- 1 下載對應平台的安裝檔。
- 2 macOS:拖曳至 Applications。Windows:執行安裝精靈,完成後啟動。
- 3 首次啟動時不要急著登入 — 先進行下一步的 Server URL 設定。

12

# 設定 Server URL 並登入

- 1 啟動 Bitwarden 桌面程式, 進入登入畫面。
- 2 找「**Region**」或齒輪 / 環境設定圖示 → 選「**Self-hosted**」。
- 3 Server URL 欄填入 `https://vault.example.com` → 儲存。
- 4 輸入 `alice@example.com` → **Continue**。
- 5 選「**Enterprise SSO**」 → 瀏覽器開啟 Google 授權頁 → 完成授權。
- 6 返回桌面程式, 輸入主密碼解鎖金庫。

[ 桌面程式登入畫面 · Server URL 已填 ]

Bitwarden

Log in to Bitwarden Self-hosted

Server URL

`https://vault.example.com` ✓

Email address

`alice@example.com`

**Continue** →

[Use Enterprise Single Sign-On](#)

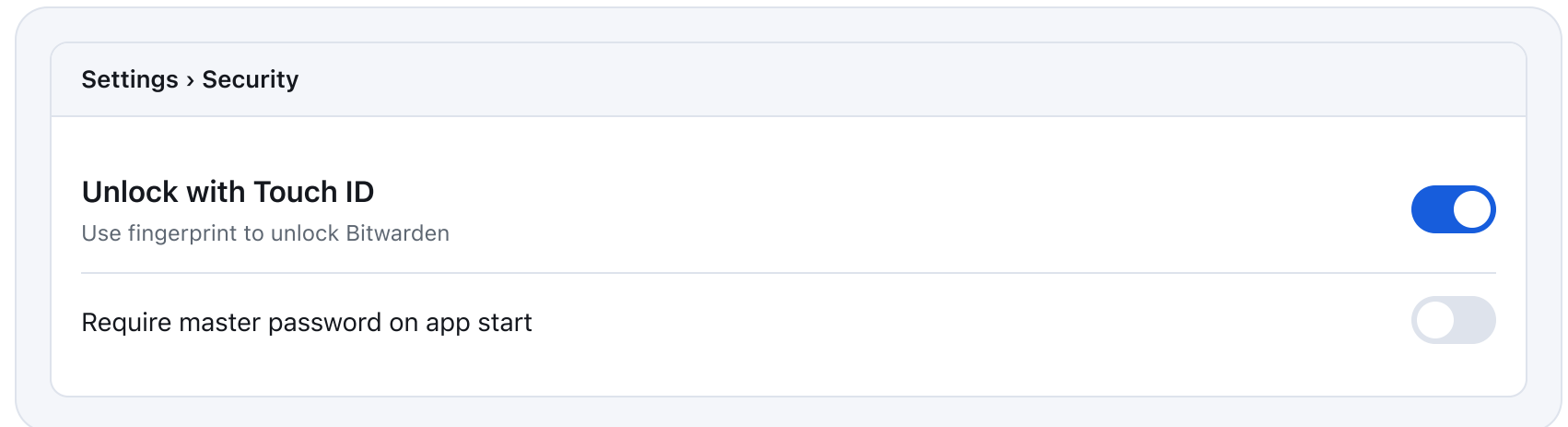
# Touch ID / Windows Hello 解鎖

- 1 登入金庫後,前往「**Settings**」 → 「**Security**」(或 Preferences)。
- 2 **macOS**: 開啟「**Unlock with Touch ID**」 → 完成 Touch ID 確認。
- 3 **Windows**: 開啟「**Unlock with Windows Hello**」 → 依提示完成驗證。
- 4 下次啟動或鎖定後,以**指紋 / 臉部**快速解鎖。

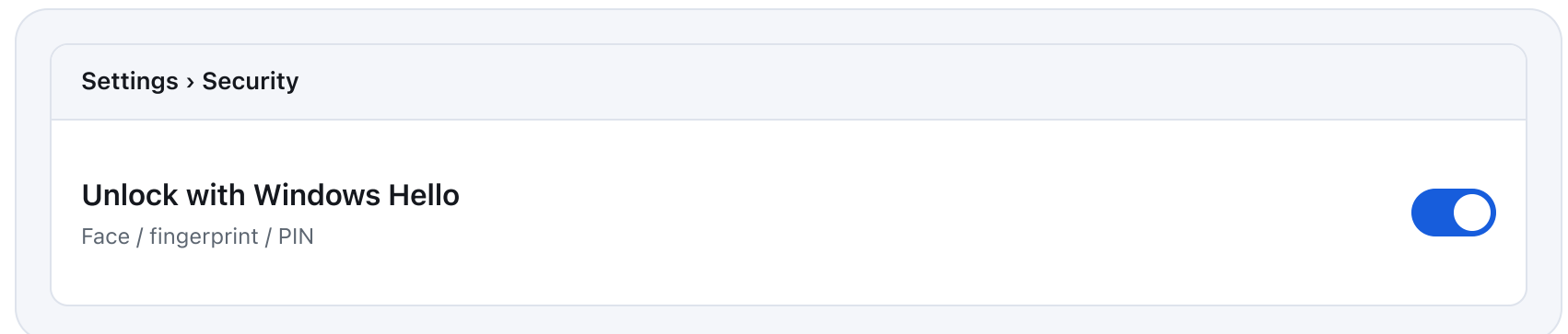
## ≠ 解鎖 ≠ 登入

生物辨識只是快速解鎖「已登入的金庫」,底層仍以主密碼為根。第一次或重新安裝後仍需完整登入(SSO + 主密碼)。

[ macOS · Touch ID 開關 ]

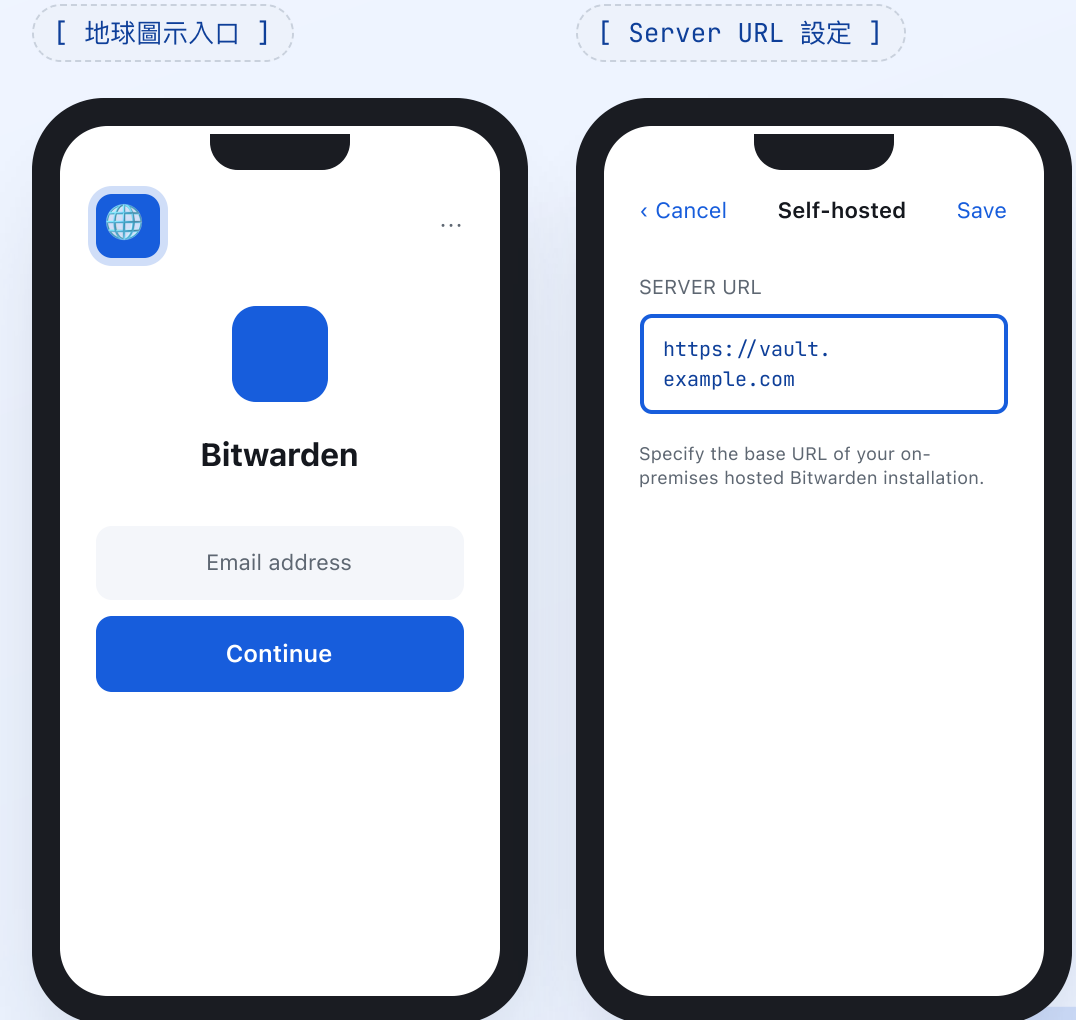


[ Windows · Windows Hello 開關 ]



# 安裝與 Server URL 設定

- 1 **iOS:** App Store 搜尋「Bitwarden」 → 安裝(藍色盾牌)。
- 2 **Android:** Google Play 搜尋「Bitwarden」 → 安裝。
- 3 開啟 App, 進入登入畫面。
- 4 點左上角地球圖示 / 「Region」 → 選「**Self-hosted**」。
- 5 填入 Server URL `https://vault.example.com` → 儲存。
- 6 輸入公司 email → **Continue** → 「Enterprise SSO」 → Google 授權 → 主密碼。



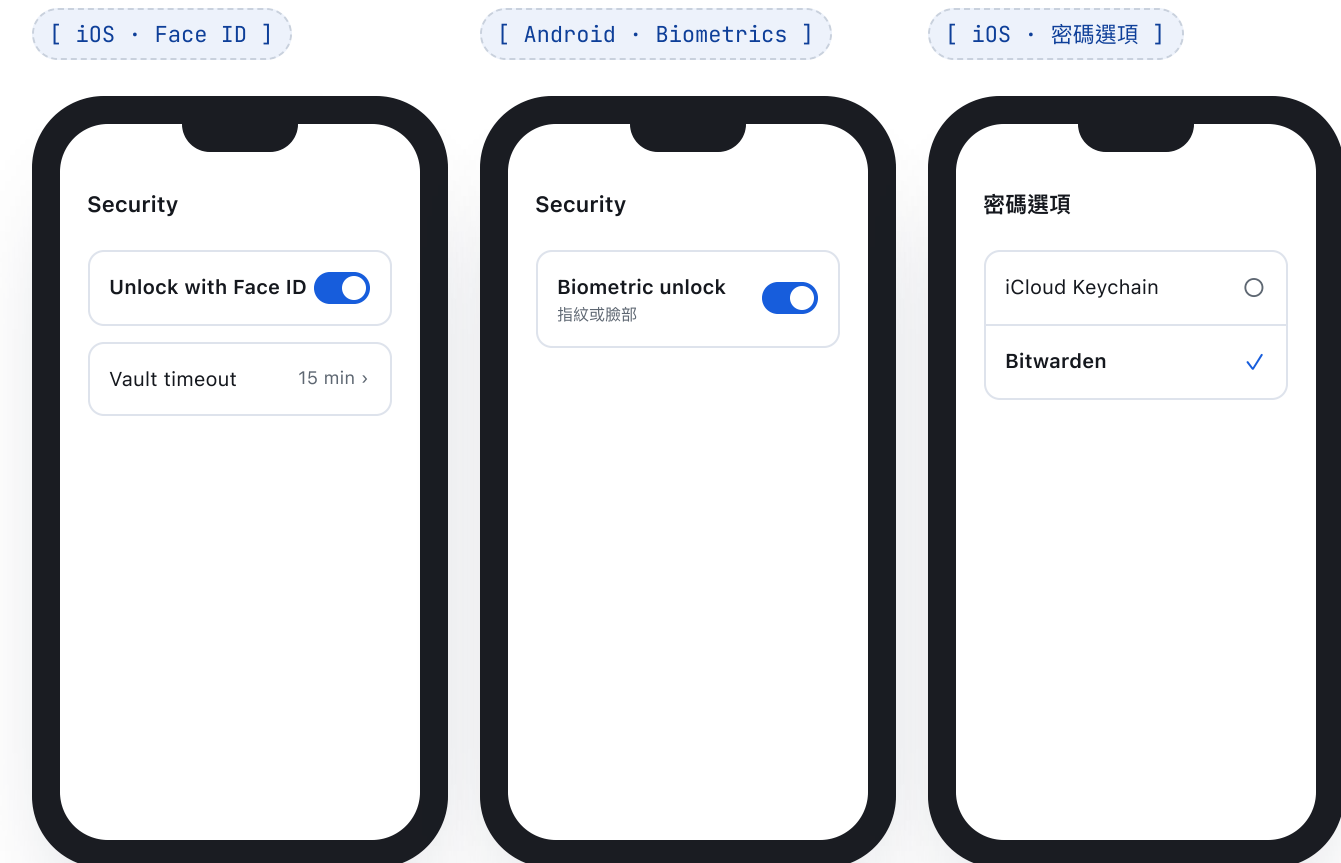
# Face ID / 指紋 + 自動填入

## 生物辨識解鎖

- 1 登入後進入「Settings」 → 「Security」。
- 2 iOS: 開啟「Unlock with Face ID」(或 Touch ID)。
- 3 Android: 開啟「Unlock with Biometrics」(指紋或臉部)。

## 自動填入設定

- iOS: 設定 App → 密碼 → 密碼選項 → 勾選「Bitwarden」。
- Android: 設定 → 一般管理 → 密碼與自動填入 → 選「Bitwarden」。



日常使用小抄

# 三件最常做的事

記住這三招,90% 的日常使用就夠用了。



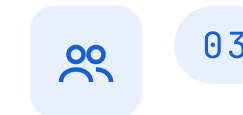
## 自動填入

網頁或 App 需要登入 → 套件 / App 自動比對網址 → 點選項目自動填入。



## 產生強密碼

需要新密碼 → 套件或桌面版「**Generator**」 → 設定長度與規則 → 複製 → 存入金庫。



## 共享到 Collection

新增或編輯項目時,選擇「**Collections**」 → 對應的共享 Collection → 儲存。



**跨裝置同步**:資料自動同步至 [vault.example.com](https://vault.example.com);若剛更新還看不到,點「**Sync**」手動同步。

## 安全守則

# 請記住這幾件事

**01 主密碼保管好**

不傳 LINE、不存在公司 email 草稿,紙本鎖好或存個人安全處。

**03 可疑情況立即回報**

覺得帳號被竊用或密碼外洩,立刻聯絡 [it-support@example.com](mailto:it-support@example.com)。

**05 定期確認 Collection 權限**

若你不再負責某專案,請告知管理員調整存取範圍。

**02 別把共享項目移出組織**

移到個人金庫會導致隊友失去存取權。

**04 裝置遺失**

立即通知管理員,可遠端撤銷該裝置的 session。



密碼管理器的安全性,取決於你怎麼保管主密碼。

## 常見問題

# 遇到問題?先看這裡

問題	原因	解法
登入後看不到共享內容	管理員尚未 Confirm	等候;超過 2 天聯絡 <a href="mailto:it-support@example.com">it-support@example.com</a>
SSO 按鈕點了沒反應	瀏覽器或套件小 bug	改用「 <b>Email + 主密碼</b> 」直接登入(break-glass)
忘記主密碼	伺服器不儲存主密碼	聯絡管理員;可能需要重設帳號( <b>資料無法救回</b> )
換新手機,要怎麼辦	重新安裝	安裝 App → 填 Server URL → SSO 登入 → 設定生物辨識
連到官方 Bitwarden 雲端,找不到公司金庫	忘記填 Server URL	在設定中填 <a href="https://vault.example.com">https://vault.example.com</a> 再重新登入

設定完成

# 開始安全地管理帳密

你已完成 Bitwarden / Vaultwarden 的基本設定。日常使用、跨裝置同步、共享給隊友 — 都可以開始了。

金庫網址

<https://vault.example.com>

最後一句提醒

主密碼是你的金庫唯一鑰匙,請妥善保管。

**Good luck & stay secure!**

